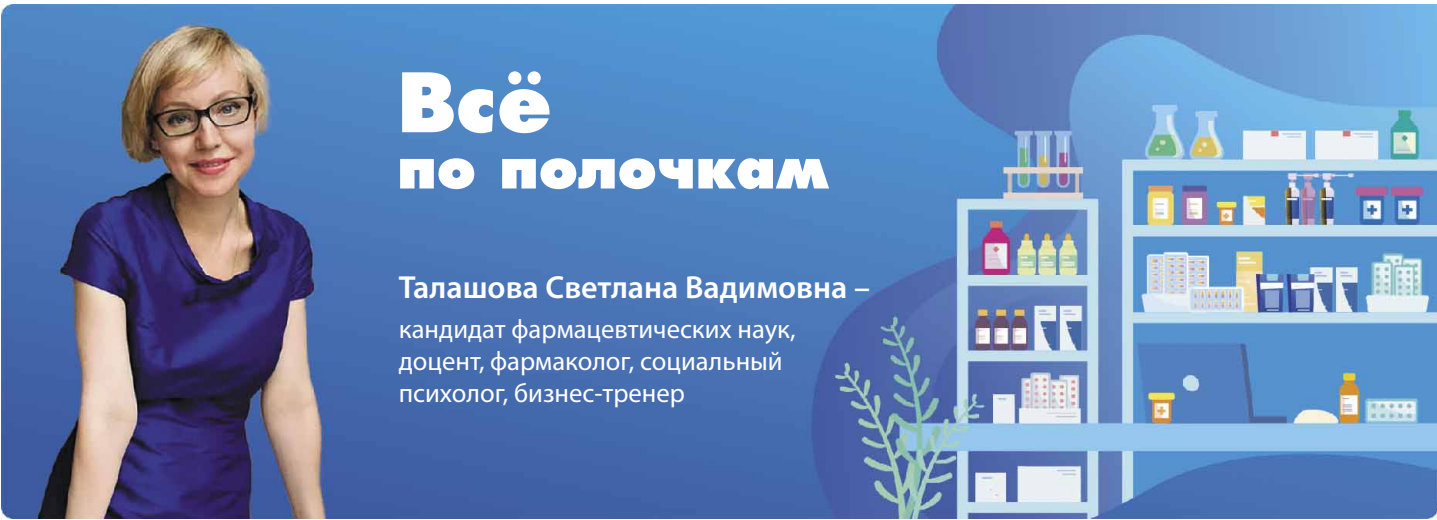




Всё по полочкам

Талашова Светлана Вадимовна – кандидат фармацевтических наук, доцент, фармаколог, социальный психолог, бизнес-тренер

Чек-лист: товарная категория «Средства при аллергии» (выпуск 2)

Во втором выпуске мы сделаем акцент на особенностях течения аллергических заболеваний, а также остановимся на особенностях рекомендаций антигистаминных препаратов в аптеке в зависимости от возраста больного.

Четыре основных тезиса

- Аллергия – неинфекционная пандемия XXI в. К 2050 г. 50% населения мира так или иначе будет страдать аллергией. Сильнее всего за последние 20 лет растет заболеваемость аллергией у детей.
- «Новые» аллергены, или псевдоаллергены. Основной причиной аллергических проявлений в настоящее время являются не привычные аллергены, а так называемые поллютанты – химические вещества или соединения, которые находятся в объекте окружающей природной среды в количествах, превышающих фоновые значения (химические вещества, Е-добавки, гистаминолибераторы).
- Аллергия – это всегда про воспаление. Например: аллергический ринит – это не только местное заболевание, но и системный воспалительный процесс. Многие пациенты с аллергическим ринитом страдают бронхиальной астмой, хронической обструктивной болезнью легких, атопическим дерматитом.
- В последние 10 лет значительно утяжелилось течение сезонного аллергического ринита и увеличилась доля пациентов с полисенсibilизацией. На фоне наличия хронического воспаления все чаще диагностируется круглогодичный (персистирующий) аллергический ринит.

А теперь поговорим о покупателях, которые приходят в аптеки. Они все разные, но мы систематизируем их по возрастам, психологическим стереотипам и критериям выбора лекарственного препарата.

- ➔ **Пенсионеры (62–80 лет)** – ждут предложения препарата от сотрудника аптеки с учетом своих индивидуальных особенностей.
- ➔ **Люди зрелого возраста** (46–61 год) – поняв логику рекомендации сотрудника аптеки, готовы принять положительное решение о покупке.
- ➔ **Люди среднего возраста** (30–45 лет) – хотят профессиональной консультации, чтобы принять решение о покупке.
- ➔ **Молодежь (14–29 лет)** – проверяют свое решение, задавая уточняющие вопросы сотруднику аптеки.

В соответствии с психологическими стереотипами клиентов аптеки предложим им один и тот же лекарственный препарат при аллергии.

Например, **Аллергостин** (МНН: эбастин). Следует понимать, что с нашей стороны должны прозвучать разные ключевые фразы, тем не менее характеризующие одинаковые свойства лекарственного препарата.

Напомним, что эффект сохраняется более 48 ч после приема препарата. При этом после пятидневного курса терапии активность препарата может держаться до 72 ч за счет действия активных метаболитов. Это самый длительный период активности среди всех ангигистаминных средств. Поэтому даже если пациент принял препарат с опозданием или пропустил, последний сохраняет рабочую концентрацию в крови. Есть возможность выбрать минимально эффективную дозировку 10 мг или 20 мг. Препарат не требует коррекции дозы у возрастных пациентов. Нет привыкания и развития зависимости, влияния на концентрацию внимания и память.

Перед нами «пенсионер» (62–80 лет)

- ➔ «Вам подойдет отечественный препарат Аллергостин. Надежный производитель: все свое, и действующее вещество, и производство. Одна таблетка в день. В два раза доступнее импортного аналога. Из всех препаратов при аллергии у Аллергостина самый продолжительный период действия. И он эффективен при аллергии в пожилом возрасте и не требует коррекции дозировки. Обычно одной упаковки достаточно для устранения признаков эпизода аллергии».

Перед нами «зрелый» посетитель аптеки (46–61 год)

- ➔ «Могу порекомендовать/посоветовать вам препарат Аллергостин. Обычно одной упаковки достаточно на курс лечения эпизода аллергии. Удобный прием – одна таблетка в день, в любое время. Доступная цена – в два раза доступнее оригинального препарата. Подойдет для всей семьи: и детям с 12 лет, и пожилым людям. Есть возможность подобрать оптимальную дозировку: 10 мг или 20 мг. У препарата самый большой запас прочности в эффективности по сравнению с другими препаратами при аллергии 48 ч».

Перед нами представитель «среднего возраста» (30–45 лет)

- ➔ «Чтобы вы определились с выбором препарата при аллергии, хочу сказать, что препарат Аллергостин проверен временем, его действующее вещество было разработано еще в 1977 г. Одна таблетка в день, в любое время. Подойдет для всей семьи: и детям с 12 лет, и пожилым людям. Обычно одной упаковки достаточно на курс лечения эпизода аллергии. У препарата самый большой запас прочности в эффективности по сравнению с другими препаратами при аллергии 48 ч. И две дозировки: 10 и 20 мг».

Перед нами «молодежь» (14–29 лет)

- ➔ «Вы прекрасно осведомлены о лекарственных препаратах при аллергии. Тем не менее хочу порекомендовать вам обратиться к врачу, чтобы определиться в нюансах положения дел именно у вас».

Аллергостин – это современный и эффективный вариант борьбы с аллергией. Препарат II поколения, который имеет дополнительные сильные стороны по сравнению с другими препаратами при аллергии. Если у вас возникнут вопросы с удовольствием отвечу на них».

Уважаемые коллеги, вы почувствовали разницу в подходах к консультированию представителей этих четырех целевых групп?

Литература

1. Эпоха аллергии: как взять эпидемию под контроль? Вестник аллерголога-иммунолога. 2022; 4 (6). https://allergovestnik.ru/wp-content/uploads/2022/09/Vestnik_allergologa-immunologa_4-2022.pdf
2. Poeckel D, Funk CD The 5-lipoxygenase/leukotriene pathway in preclinical models of cardiovascular disease. Cardiovascular Research. 2010; 86 (2): 243-53. <https://doi.org/10.1093/cvr/cvq016>
3. Rabe APJ, Loke WJ, Gurjar Khushboo et al. Global Burden of Asthma, and Its Impact on Specific Subgroups: Nasal Polyps, Allergic Rhinitis, Severe Asthma, Eosinophilic Asthma. J Asthma Allergy. 2023 Oct 6; 16: 1097-113. DOI: 10.2147/JAA.S418145. eCollection 2023. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37822519/>
4. Scelo G, Torres-Duque CA, Maspero J et al. Analysis of comorbidities and multimorbidity in adult patients in the International Severe Asthma Registry Ann Allergy Asthma Immunol. 2024 Jan; 132 (1): 42-53. DOI: 10.1016/j.anai.2023.08.021. Epub 2023 Aug 26. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37640263/>
5. <https://allergostin.ru/>
6. Инструкция по медицинскому применению лекарственного препарата Аллергостин.
7. Шамис Е., Никонов Е. Теория поколений. Необыкновенный Икс. 1964–1984. Москва: Synergy Book, 2016.
8. Strauss W, Howe N. Generations: The History of America's Future, 1584 to 2069. New York: William Morrow & Company, 1991.